

Politique de remboursement

RETOURS

Si vous souhaitez retourner ou échanger votre commande pour quelque raison que ce soit, nous sommes là pour vous aider ! Nous offrons **des retours ou des échanges gratuits** dans les **14 jours** qui suivent votre achat. Vous pouvez retourner votre produit **en échange d'un avoir, d'un produit de remplacement ou d'un remboursement** à partir du moyen de paiement utilisé lors de votre achat.

Le décompte du délai de 14 jours commence le **lendemain** de la livraison du bien.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable.

Votre demande devra impérativement être formulée par écrit.

Ci-dessous le modèle à utiliser :

Lettre recommandée avec avis de réception

Numéro de référence de la commande

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par ... (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par ... (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)

Pour pouvoir bénéficier d'un retour, votre article doit être dans le même état où vous l'avez reçu. Il doit être également dans l'emballage d'origine.

Il y a certaines situations où seul un remboursement partiel est accordé :

* Tout article qui n'est pas retourné dans son état d'origine, qui est endommagé ou qui présente certaines pièces manquantes pour des raisons qui ne sont pas dues à une erreur de notre part.

* Tout article qui est retourné plus de 14 jours après la livraison.

Remboursements :

Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous vous enverrons un e-mail pour vous confirmer que nous l'avons bien reçu. Nous vous informerons également de notre décision quant à l'approbation ou au rejet de votre demande de remboursement.

Si votre demande est approuvée, alors votre remboursement sera traité, et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre méthode originale de paiement, dans un délai des plus brefs (dépendants notamment des délais de mouvements bancaires dont nous ne sommes pas responsables).

Remboursements en retard ou manquants (le cas échéant)

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, veuillez d'abord consulter votre compte bancaire à nouveau.

Ensuite, contactez l'entité émettrice de votre carte de crédit, car il pourrait y avoir un délai avant que votre remboursement ne soit officiellement affiché.

Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement nécessaire avant qu'un remboursement ne soit affiché. Si après avoir effectué toutes ces étapes, vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez s'il vous plaît nous contacter à nicolasbrossard14@gmail.com

Échanges (le cas échéant)

Nous remplaçons un article seulement s'il est défectueux ou endommagé. Si dans ce cas vous souhaitez l'échanger contre un autre article, envoyez-nous un e-mail

à nicolasbrossard14@gmail.com et envoyez-nous votre article à l'adresse suivante : 5 rue mirabeau 30100 Alès , France.

En fonction de l'endroit où vous vivez, le délai nécessaire pour recevoir votre produit échangé peut varier.

Expédition

Pour retourner un produit, vous devez l'envoyer par la poste à l'adresse suivante : 5 rue mirabeau 30100, Alès France

Il vous incombera de payer vos propres frais d'expédition pour retourner votre article. Les coûts d'expédition ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais de retour seront déduits de celui-ci.

Si vous expédiez un article, vous devriez envisager d'utiliser un service de livraison qui vous permet de suivre l'envoi ou de souscrire à une assurance de livraison. Nous ne garantissons pas que nous recevrons l'article que vous nous retournez.

Merci de votre compréhension